

Integrovaná politika spoločnosti SkyToll, a. s.

Vedenie spoločnosti SkyToll, a. s. (ďalej len „spoločnosť“) prijíma nižšie uvedený záväzok s cieľom zabezpečiť riadené, systematické a preukázateľné plnenie strategických cieľov spoločnosti, dlhodobé udržanie schopnosti dosahovať požadované výsledky a výkonnosť, schopnosť reagovať na meniace sa podmienky a požiadavky trhu a minimalizovať negatívne vplyvy súvisiace s jej činnosťami. Tento záväzok vychádza z potreby riadiť spoločnosť na základe procesného prístupu a princípov riadenia rizík, zabezpečiť integráciu požiadaviek riadiacich systémov do všetkých úrovní riadenia, garantovať dostupnosť zdrojov a kompetencií, ako aj preukázateľne zabezpečiť plnenie právnych a iných záväzných požiadaviek.

Konkrétne sa vedenie spoločnosti na všetkých úrovniach jej riadenia zaväzuje udržiavať, rozvíjať a neustále zlepšovať Integrovaný manažérsky systém (ďalej tiež „IMS“) v súlade s požiadavkami systému manažérstva kvality podľa ISO 9001, systému environmentálneho manažérstva podľa ISO 14001, systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP) podľa ISO 45001, systému manažérstva IT služieb podľa ISO/IEC 20000-1, systému manažérstva informačnej bezpečnosti podľa ISO/IEC 27001, systému manažérstva proti korupcii podľa ISO 37001 a systému manažérstva kontinuity podnikania podľa ISO 22301.

Vedenie spoločnosti sa ďalej zaväzuje:

- zohľadňovať prostredie, v ktorom spoločnosť pôsobí a potreby a očakávania zainteresovaných strán,
- systematicky identifikovať, hodnotiť a riadiť riziká a príležitosti vo všetkých vykonávaných procesoch,
- zabezpečiť dostupnosť potrebných zdrojov, odborných kompetencií a primeraného povedomia zamestnancov,
- dôsledne dodržiavať všetky relevantné právne, regulačné a zmluvné požiadavky,
- chrániť informácie, zdravie a bezpečnosť zamestnancov, životné prostredie a kontinuitu činností,
- riadiť a zabezpečovať riadenie kvality a úrovne poskytovaných IT služieb.

Prioritou pre nás je plne spokojný zákazník

Spoločnosť sa zaväzuje zabezpečiť vysokú mieru spokojnosti zákazníka prostredníctvom poskytovania služieb v súlade s definovanými požiadavkami na kvalitu, v dohodnutých termínoch a v súlade s platnými záväzkami. Súčasne systematicky uplatňujeme princíp neustáleho zlepšovania procesov a služieb s cieľom zvyšovať hodnotu poskytovanú zákazníkovi.

Budujeme efektívnu a dlhodobú spoluprácu so stabilnými dodávateľmi

Systematicky riadime proces výberu, hodnotenia a monitorovania dodávateľov s cieľom budovať efektívnu a dlhodobú spoluprácu so stabilnými a spoľahlivými partnermi. Súčasne rozvíjame a udržiavame obchodné vzťahy založené na transparentnosti, vzájomnej dôvere a dôslednom dodržiavaní etických princípov a uplatňovaní zásad boja proti korupcii.

Neustále zlepšujeme zavedený Integrovaný manažérsky systém

Systematicky priebežne zdokonaľujeme zavedený Integrovaný manažérsky systém, zvyšujeme jeho efektívnosť, účinnosť a integritu. Výkonnosť systému IMS pravidelne monitorujeme, meriame a vyhodnocujeme prostredníctvom interných auditov, preskúmania vedením a riadenia rizík a príležitostí, pričom následne zabezpečujeme prijímanie a realizáciu primeraných nápravných a preventívnych opatrení.

Systematicky zvyšujeme spokojnosť a odbornosť našich zamestnancov

Prostredníctvom plánovaných aktivít vzdelávania a hodnotenia cieľavedome zabezpečujeme rozvoj odbornej spôsobilosti zamestnancov a udržiavanie ich spokojnosti. Súčasne posilňujeme ich povedomie o Integrovanom manažérskom systéme a vytvárame podmienky na ich aktívne zapojenie do riadenia a zdokonaľovania procesov, zvyšovania ich efektívnosti.

Zodpovedne pristupujeme k životnému prostrediu

Uplatňujeme zodpovedný prístup k ochrane životného prostredia prostredníctvom pravidelného identifikovania, hodnotenia a riadenia environmentálnych aspektov svojich činností, produktov a poskytovaných služieb. Súčasne prijímame a dôsledne uplatňujeme opatrenia zamerané na minimalizáciu negatívnych vplyvov na životné prostredie, vrátane prevencie znečisťovania a efektívneho a hospodárneho využívania prírodných zdrojov.

Zabezpečujeme bezpečné a zdravé pracovné podmienky

Zabezpečujeme vytváranie, udržiavanie a neustále zvyšovanie úrovne bezpečných a zdravých pracovných podmienok s cieľom predchádzať pracovným úrazom a poškodeniu zdravia. Systematicky identifikujeme nebezpečenstvá, hodnotíme a riadime riziká v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a prijímame opatrenia na ich elimináciu.

Zaisťujeme vysokú úroveň informačnej bezpečnosti a ochrany osobných údajov

Zaisťujeme vysokú úroveň informačnej bezpečnosti a ochrany osobných údajov prostredníctvom uplatňovania riadeného prístupu k ochrane informácií. Zachovávame dôvernosc, integritu a dostupnosť informácií, systematicky identifikujeme, hodnotíme a riadime riziká informačnej bezpečnosti, a zároveň prijímame opatrenia na ochranu informácií pred stratou, zneužitím alebo neoprávneným prístupom.

Zabezpečujeme súlad s právnymi predpismi a platnou legislatívou

Riadime a presadzujeme súlad s právnymi a inými záväznými požiadavkami vzťahujúcimi sa na všetky činnosti spoločnosti, pričom identifikujeme, sledujeme, vyhodnocujeme a implementujeme tieto požiadavky do svojich procesov a zabezpečujeme ich priebežné plnenie.

Udržiavame kontinuitu podnikania

Riadime kontinuitu činností spoločnosti zabezpečením odolnosti kritických procesov, pravidelným testovaním, vyhodnocovaním a aktualizáciou plánov kontinuity a pripravenosťou na riešenie mimoriadnych situácií tak, aby kľúčové činnosti spoločnosti mohli pokračovať aj v prípade ich narušenia.

Uplatňujeme nulovú toleranciu voči korupcii

Spoločnosť striktne presadzuje nulovú toleranciu voči korupcii v akejkoľvek forme. Za týmto účelom implementujeme a uplatňujeme kontrolné mechanizmy na jej predchádzanie a odhaľovanie. Spoločnosť aplikuje a zabezpečuje dodržiavanie princípov transparentného a etického podnikania vo všetkých oblastiach svojej činnosti.

V Bratislave, dňa 16.03.2026