

POLITIKA SPOLOČNOSTI SkyToll, a. s.

Vedenie spoločnosti SkyToll, a. s. (ďalej len „spoločnosť“) deklaruje, že sa predovšetkým za účelom dosiahnutia čo najvyššej kvality poskytovanej Komplexnej služby elektronického výberu mýta a Služby výberu a evidencie úhrady diaľničných známok za užívanie vymedzených úsekov ciest rozhodlo, na všetkých úrovniach riadenia spoločnosti, prijať a realizovať také opatrenia, prostredníctvom ktorých bude zabezpečené udržiavanie a trvalé zlepšovanie Integrovaného manažérskeho systému (ďalej len „IMS“) v zmysle požiadaviek systému manažérstva kvality podľa ISO 9001, systému environmentálneho manažérstva podľa ISO 14001, systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP) podľa ISO 45001, systému manažérstva IT služieb podľa ISO/IEC 20000-1, systému manažérstva informačnej bezpečnosti podľa ISO/IEC 27001 a systému manažérstva proti korupcii podľa 37001.

Vo vyššie uvedenej súvislosti je vedením spoločnosti stanovená nasledujúca politika, založená najmä na zameraní sa všetkých zamestnancov spoločnosti na zvyšovanie kvality vykonávanej práce, plnenie požiadaviek, potrieb a očakávaní zainteresovaných strán a vplyvu s tým spojených činností na spoločensky zodpovedné podnikanie, životné prostredie a zabezpečení vysokej úrovne informačnej bezpečnosti, dodržiavani požiadaviek zákonov a predpisov, a v nie poslednom rade so zameraním na neustále zlepšovanie efektívnosti „Integrovaného manažérskeho systému“ podľa nasledujúcich zásad:

Prioritou pre nás je plne spokojný zákazník,

a preto sa okrem zmluvných záväzkov snažíme rýchlo, flexibilne a kvalitne plniť jeho požiadavky.

Rozvíjame efektívnu a dlhodobú spoluprácu so stabilnými dodávateľmi,

založenú na vzájomne dôvere a spoločnom boji proti korupcii.

Zdokonaľujeme zavedený „Integrovaný manažérsky systém“,

t. j. trvalo zlepšujeme jeho efektívnosť a integritu v súlade s normami ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000-1 a ISO 37001.

Systematicky zvyšujeme spokojnosť a odbornosť našich zamestnancov,

čím zabezpečujeme rast kvality práce a motiváciu pre dosahovanie lepších výsledkov.

Zaisťujeme vysokú úroveň informačnej bezpečnosti a ochrany osobných údajov,

a to za účelom ochrany dát spracovávaných v rámci poskytovaných služieb, ako aj ochrany práv osôb pred neoprávneným spracúvaním ich osobných údajov.

Zabezpečujeme súlad s právnymi predpismi a legislatívou v oblasti poskytovaných služieb,

preto náležitú pozornosť venujeme ich identifikácii, sledovaniu a implementácii.

Aktívne a trvale zlepšujeme vykonávané procesy,

s cieľom ďalšieho rozvoja a zvýšenia spokojnosti zákazníkov za súčasného znižovania vplyvov činností na životné prostredie a dosiahnutia vysokej úrovne informačnej bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ako aj dosahovania vysokej úrovne etického, transparentného a protikorupčného správania sa.